

Onderhandelen; checklist voorbereiding

Probleemstelling:

- Voor welk probleem is mijn wens/eis een oplossing?
- Hoe kan ik het probleem zo definiëren, dat de ander zich erbij betrokken voelt?
- Kan ik hard bewijsmateriaal tonen ter onderbouwing van de probleemstelling?
- Hoe zwaar weegt het probleem?
- Wat zijn de gevolgen als het probleem blijft bestaan?

Kennis:

- Welke kennis en informatie heb ik nog nodig?
- Hoe kan ik daar het beste aan komen?
- Welke belangen heeft de ander?

Alternatieven:

- Zijn er nog andere oplossingen?
- Met welke oplossing zal mijn gesprekspartner kunnen komen?
- Welke oplossingen worden elders gehanteerd?

Evaluatie:

- Wat zijn de voor- en nadelen van mijn oplossing?
- Wat zijn de voor- en nadelen van de andere oplossingen?
- Hoe kunnen de nadelen ondervangen worden?
- Welke voordelen wegen het zwaarst?

Situatie:

- Hoe is de wederzijdse afhankelijkheid?
- Wat is de gewenste relatieduur?
- Welk mandaat heeft mijn gesprekspartner?

Tijd:

- Wat is de rol van tijdsdruk in deze situatie?
- Hoe snel wil ik een reactie / zekerheid?
- Hoeveel tijd heeft mijn gesprekspartner om mij een reactie te geven?

Macht:

- Hoe liggen de machtsverhoudingen?
- Wat kan ik doen om de machtsbalans positief te wijzigen?

Resultaat:

- Wat is mijn streefpunt en wat is mijn weerstandspunt?
- Welke stappen zitten daar tussen?
- Wat is mijn "wisselgeld"?
- Wat zal het weerstands- en streefpunt van mijn gesprekspartner zijn?

Argumenten:

- Welke argumenten heb ik in het voordeel van mijn oplossing?
- Welke argumenten ga ik gebruiken?
- Hoe breng ik mijn argumenten?
- Welke argumenten zal mijn gesprekspartner gaan gebruiken?
- Hoe zal ik reageren op de argumenten van mijn gesprekspartner?

Het gesprek:

- Hoe start ik, zodat er een probleemoplossings-benadering kan ontstaan?
- Hoe verkrijg ik erkenning van de probleemstelling?
- Hoeveel ruimte kan ik de ander bieden om zelf tot conclusies te komen?
- Welke vragen kan ik stellen om de marges te achterhalen?
- Hoe formuleer ik mijn voorkeursoplossing?
- Hoe laat ik de nadelen van andere oplossingen zien?
- Hoe en wanneer laat ik, eventueel, mijn marges blijken?
- Hoe ga ik om met stiltes?
- Hoe reageer ik op lastige vragen?